ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ POLIVAN GROUP

Данный сертификат предоставляет гарантию качества на продукцию торговой марки POLIVAN GROUP® (производство Китай) сроком до 15 лет (на все объекты частного назначения физических лиц) и до 5 лет (на все коммерческие объекты и объекты общественного значения) с даты первичного приобретения.

При правильном монтаже, нормальных условиях бытового использования, нагрузки и технического обслуживания, подтвержденных доказательствами, ООО "ПОЛИВАН" гарантирует Покупателю:
В течении указанных выше сроков от даты приобретения, продукция не расколется, не расщепится и/или не претерпит структурных повреждений, вследствие непосредственного воздействия насекомых или мягкогнильных микроскопических грибков. Не сломается, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки.

В случае своевременного уведомления и в соответствии с вышеизложенным ООО «ПОЛИВАН» по собственному усмотрению и по собственной инициативе:

- Предоставит Покупателю качественную замену продукции;
- Заменит некачественную продукцию сопоставимо по стоимости и качеству;
- Вернет часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такую некачественную продукцию с учетом снижения стоимости продукции (за исключением цены ее первоначальной установки).

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На сборку и монтаж с нарушением требований инструкций по монтажу;
- На деформацию элементов в результате неправильной транспортировки и хранения;
- На механические повреждения террасной системы в процессе эксплуатации;
- На целостность конструкций и строительно-монтажные работы с использованием продукции, монтаж которой произведен лицами, не имеющими квалификации, разрешения, допуска для данного вида работ, и (или) монтаж которого произведен без использования комплектующих торговой марки POLIVAN GROUP и соблюдения инструкций альбома технических решений POLIVAN GROUP;
- На повреждения продукции, вызванных при воздействии непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, ураган, град, молния и т.д.), состояние окружающей среды (загрязнение воздуха, чрезмерное разрастание на поверхности плесени, водорослей и т.д.) или появление пятен от посторонних веществ (грязь, жир, масло или продуктов, к воздействию которых продукция не устойчива и т.д.);
- Если на продукцию POLIVAN GROUP были нанесены различные краски, лаки, древозащитные масла, антисептические пропитки, противогрибковые и противопожарные составы, а также любые другие лакокрасочные средства;
- На незначительную разницу в оттенке профилей одной партии. Данная ситуация является нормальной и не свидетельствует о каком-либо дефекте или браке на производстве. ДПК имеет свойство стабилизироваться по оттенку цвета в течении одного полного года эксплуатации на 5-10%;
- На повреждения доски, связанные с передвижением, деформацией, разрушением или оседанием грунта, или поддерживающей конструкции, на котором установлен материал;
- На деформацию продукции в результате применения не для обычного бытового использования или применения местными строительными нормами.
- На допустимые отклонения по толщине профиля из ДПК на 1-2 мм.
- На установку цельной доски длиной свыше 4 метров (4000 мм).

Генеральный директор ООО "ПОЛИВАН"
Поливанный А.А.



POLIVAN GROUP